

## REGULAMIN PROMOCJI „ODŻYWIJ SIĘ ZDROWO Z FITBOXY I MULTISPORT”

### I. POSTAWNIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej „Odżywij się zdrowo z FitBoxy i MultiSport” (dalej: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest FitFood sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-216), ul. Solskiego 11 lok.28, REGON: 360054333, NIP: 9452181766, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000530870, wysokość kapitału zakładowego: 455 800,00 złotych (dalej jako „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 01.11.2018 roku (od godziny 00:01) do dnia 28.02.2019 roku (do godz. 23:59) lub do wyczerpania zapasów.
4. Organizator, będący właścicielem marki oraz Aplikacji mobilnej FitBoxy (dalej jako „Aplikacja mobilna” lub „Aplikacja”), oferuje do Sprzedaży za pośrednictwem Lodówek Towary prezentowane w Aplikacji, na zasadach w niej wskazanych. Udział w Promocji polega na nabyciu Towarów, w sposób określony w zdaniu poprzednim, w obniżonej cenie i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji mobilnej fitboxy (dalej jako „Regulamin Aplikacji”), dostępnego w Aplikacji, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu dla Użytkowników, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
6. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Lista Lodówek biorących udział w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

### II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji (dalej jako: „**Uczestnik**”) może być każdy Klient dokonujący w czasie trwania Promocji Zamówienia Towarów prezentowanych w Aplikacji mobilnej i dostępnych w wybranej przez Uczestnika Lodówce, który posiada aktywną i ważną kartę MultiSport wydaną w ramach Programu MultiSport przez Benefit Systems S.A z siedzibą w Warszawie.
2. W ramach Promocji, każdy Klient, który dokona zgodnie z regulaminem Aplikacji, Zamówienia na Towar o wartości co najmniej 8 (ośmiu) złotych brutto i poda w polu kodu rabatowego numer posiadanej przez niego karty MultiSport, jest uprawniony do otrzymania zniżki promocyjnej w wysokości 6 (sześciu) złotych brutto.
3. Każdy Klient może w okresie trwania Promocji korzystać ze zniżki promocyjnej, o której mowa w ppkt. 2 powyżej dowolną ilość razy, przy czym każdy Klient może złożyć Zamówienie ze zniżką promocyjną wyłącznie 1 (jeden) raz w danym dniu.

4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami dostępnymi w Aplikacji, chyba że w zasadach takiej akcji promocyjnej lub rabatowej wyraźnie zastrzeżono inaczej.
5. Towary zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Aplikacji mobilnej. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Klienta przy zakupie Towaru.

### **III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI**

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może zostać złożona na piśmie na adres:  
ul. Władysława Łokietka 14/2, 30-010 Kraków lub w formie wiadomości e-mail na adres [bok@fitfoodpoland.pl](mailto:bok@fitfoodpoland.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika promocji oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
4. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. W szczególności Uczestnik może:
  - a. uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl);
  - b. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Aplikacji mobilnej oraz przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator ma prawo przedłużyć okres Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatu w Aplikacji mobilnej.
3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu, przy czym zmiany Regulaminu nie mogą wpływać na prawa nabyte przez Klientów uczestniczących w Promocji. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje klientów uczestniczących w Promocji w informacji w Aplikacji mobilnej poprzez informacje zawierającą zestawienie zmian co najmniej na 7 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Organizator zapewnia ochronę danych osobowych uczestników Promocji i oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych będzie zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

w tym w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – RODO.

5. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów uczestniczących w Promocji jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Promocji oraz ewentualnego rozpatrzenia reklamacji. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowych, zawiera Polityka Prywatności dostępnej w Aplikacji.